



KOMUNIKAZIOA COMUNICACIÓN

1 / 4

Gaia / Asunto	TRANSBORDOS GRATUITOS LÍNEA A3335 – MUSKIZ-SESTAO	Argitaratze Data Fecha Publicación	09-03-2015
Norentzat / Dirigido a	Todo el personal de tráfico y explotación	Amaiera Data Fecha Retirada	31-05-2015

TRANSBORDOS GRATUITOS ENTRE LOS SERVICIOS DE LAS LÍNEAS A3323 y A3334 (Enkarterri) con la línea y A3335 EN DÍAS FESTIVOS


Según Orden Foral relativa al régimen tarifario a aplicar en las nuevas concesiones de Bizkaibus, se permitirá el transbordo gratuito a los viajeros que los tenga que realizar en días Festivos en las siguientes líneas y en ambos sentidos: A3323 y A3334 (Enkarterri) con la A3335 (Ezkerraldea-Meatzaldea) y viceversa.

Se deberá seleccionar la Ruta 3 en todos los servicios que empiezan por 5 que son los correspondientes a días Festivos.

1ª etapa del viaje en nuestra línea A3335

**Viajeros sentido Sestao -> Muskiz
Seleccionar R3-V-MUSKIZ (Festivo)**

La operatoria a bordo será como sigue:

1. **El viajero** avisará al conductor acerca de la necesidad de transbordar en una de las líneas de Enkarterri A3323 p A3334 y **NO VALIDARÁ** su tarjeta Barik en las validadoras de a bordo ni a la entrada ni a la salida. **El conductor** deberá validar la tarjeta Barik del viajero **en Modo Asistido en el pupitre**, siguiendo los pasos que se enumeran a continuación.
2. **El conductor**, desde la pantalla de venta, pulsará  para acceder al menú ESPECIAL BARIK.

Igorle Saila / Departamento emisor

SISTEMAS

Ardunaduraren Sinadura / Firma del responsable



KOMUNIKAZIOA COMUNICACIÓN

2 / 4

Gaia / Asunto	TRANSBORDOS GRATUITOS LÍNEA A3335 – MUSKIZ-SESTAO	Argitaratze Data Fecha Publicación	09-03-2015
Norentzat / Dirigido a	Todo el personal de tráfico y explotación	Amaiera Data Fecha Retirada	31-05-2015



- Se pedirá al **viajero** que coloque su tarjeta Barik sobre el lector del pupitre.
- El conductor** deberá marcar la cantidad de billetes a vender con el teclado numérico. La cantidad aparecerá en la parte superior de la pantalla en color rojo.



- A continuación, pulsar **F1**.



- Indicar la zona de destino correspondiente a la línea de Enkarterri, que en estos casos será una zona asociada a una Parada Ficticia de nuestras líneas:

Igorle Saila / Departamento emisor

SISTEMAS

Ardunaduraren Sinadura / Firma del responsable



KOMUNIKAZIOA COMUNICACIÓN

3 / 4

Gaia / Asunto	TRANSBORDOS GRATUITOS LÍNEA A3335 – MUSKIZ-SESTAO	Argitaratze Data Fecha Publicación	09-03-2015
Norentzat / Dirigido a	Todo el personal de tráfico y explotación	Amaiera Data Fecha Retirada	31-05-2015

Línea Enkarterri	Población Destino	Zona
A3323 Portugalete - Galdames	o Galdames	3

Línea Enkarterri	Población Destino	Zona
A3334 Santurtzi – Balmaseda	o Galdames	3
	o Sopuerta	3
	o Zalla	3
	o Balmaseda	4


7. Pulsar **Intro**. El sistema abrirá y cerrará el viaje, cobrando al usuario la totalidad del importe en ese momento. RECORDAR AL **VIAJERO** QUE **NO CANCELE LA BARIK A LA SALIDA** PORQUE EL SISTEMA LE ABRIRÍA UN NUEVO VIAJE.
8. A continuación **el conductor** deberá emitir un billete de "CORR - A" pulsando la tecla **F6**. **El viajero** deberán presentar dicho billete en la línea de Enkarterri para que el conductor le pueda realizar la correspondencia gratuita.

2ª etapa del viaje en nuestra línea A3335.

Viajeros sentido Muskiz -> Sestao (A3335) Seleccionar R3-I-SESTAO (Festivo)

Para los viajeros que los festivos deban hacer un transbordo de las líneas A3323 o A3334 de Enkarterri con nuestra línea A3335, la operatoria a bordo será como sigue:

1. **El viajero no validará su tarjeta Barik ni a la entrada ni a la salida** pero deberá presentar al conductor el ticket "CORR-A" que se le haya entregado en la línea del otro operador.

Igorle Saila / Departamento emisor SISTEMAS	Ardunaduraren Sinadura / Firma del responsable 
---	--



KOMUNIKAZIOA COMUNICACIÓN

4 / 4

Gaia / Asunto	TRANSBORDOS GRATUITOS LÍNEA A3335 – MUSKIZ-SESTAO	Argitaratze Data Fecha Publicación	09-03-2015
Norentzat / Dirigido a	Todo el personal de tráfico y explotación	Amaiera Data Fecha Retirada	31-05-2015


- El conductor** deberá verificar que,
 - La fecha corresponda a la del día.
 - La línea sea A3323 o A3334
- El conductor** emitirá un ticket “CORR-B”, usando la tecla **F7**. Este billete valdrá como comprobante del viaje al usuario. El conductor deberá guardar el ticket “CORR-A” para adjuntarlo a su liquidación.
- El conductor** adjuntará a su hoja de ruta todos los tickets “CORR-A” que haya recogido a la entrega de los tickets “CORR-B”. En el departamento de liquidación se comprobará que el número de Tickets “CORR-B” emitidos por el conductor sea igual al número de ticket “CORR-A” adjuntados a la hoja de ruta.

NOTA MUY IMPORTANTE:

Debido a que estos servicios tienen configuradas “Paradas Ficticias” para poder gestionar los transbordos correctamente, se deberá tener especial cuidado en los cambios de recorrido:

- En el recorrido de **Ida** en la línea **A3335** aparecerá como primera parada “**FICTICIA Balmaseda-Z4**” y **se deberá avanzar** hasta la primera parada real del recorrido, que en este caso es **Geltokia/Estación**.

SI NO SE CAMBIA LA PARADA DE INICIO, SE COBRARÁ INCORRECTAMENTE A LOS VIAJEROS QUE VALIDEN SU ENTRADA EN DICHA PARADA.

Igorle Saila / Departamento emisor SISTEMAS	Ardunaduraren Sinadura / Firma del responsable 
---	--